

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления
по технической политике и импортозамещению
ООО «Газпром газомоторное топливо»


В.С. Хахалкин

«05» августа 2022 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на оказание услуг по проведению ресертификационной проверки
системы менеджмента качества ООО «Газпром газомоторное топливо»
на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015
и международного стандарта ISO 9001:2015

г. Санкт-Петербург
2022 г.

1. Цель оказываемых услуг.

Целью оказания услуг является проведение ресертификационного аудита системы менеджмента качества (далее – СМК) на соответствие требованиям ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) для нужд ООО «Газпром газомоторное топливо» (далее – Заказчик).

Результаты проведения ресертификационного аудита СМК будут использоваться Заказчиком при принятии управленческих решений в области качества.

2. Краткое описание оказываемых услуг:

2.1 В ходе оказания услуг необходимо провести ресертификационный аудит СМК ООО «Газпром газомоторное топливо»:

2.2 Области распространения сертификации: персонал ООО «Газпром газомоторное топливо»;

2.3 Количество площадок, заявленных Заказчиком на ресертификацию – 7: все структурные подразделения Администрации ООО «Газпром газомоторное топливо» и 6 филиалов ООО «Газпром газомоторное топливо».

2.4 Количество работников Заказчика – 4569 человек:

3. Этапы оказываемых услуг:

3.1 **1 этап** - проведение ресертификационного аудита СМК Заказчика на предмет соответствия требованиям стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015);

3.2 **2 этап** – подготовка экспертного заключения, подготовка и выдача сертификата соответствия в случае положительного заключения

4. Место оказания услуг:

Объекты ООО «Газпром газомоторное топливо» на территории Российской Федерации:

№ п/п	Наименование площадки	Адрес площадки
1.	Администрация ООО «Газпром газомоторное топливо»	Петроградская набережная, д. 20, литер А, г. Санкт-Петербург, 197046, Россия
2.	Северо-западный филиал ООО «Газпром газомоторное топливо»	Московский проспект, д. 143, литер А, г. Санкт-Петербург, 196105, Россия
3.	Южный филиал ООО «Газпром газомоторное топливо»	ул. им. Пушкина, д. 16, г. Краснодар, Краснодарский край, 350063, Россия
4.	Центральный филиал ООО «Газпром газомоторное топливо»	поселок Газопровод, д. 101, корп.1, поселение Сосенское, г. Москва, 108814, Россия
5.	Сибирский филиал ООО «Газпром газомоторное топливо»	Соляная площадь, д. 6, стр. 8, г. Томск, Томская область, 634003, Россия
6.	Уральский филиал ООО «Газпром газомоторное топливо»	ул. Карла Либкнехта, д. 5, г. Екатеринбург, Свердловская область, 620075, Россия
7.	Средневожский филиал ООО «Газпром газомоторное топливо»	ул. Пушкина, д. 20, г. Казань, Республика Татарстан, 420111, Россия

5. Сроки (периоды) оказания услуг:

5.1 Услуги по Договору оказываются в следующий период:

Этап 1:

- срок начала оказания Услуг по этапу 1 – 26.10.2022;

- срок окончания оказания Услуг по этапу 1 – 06.11.2022.

Этап 2:

- срок начала оказания Услуг по этапу 2 – 06.11.2022.
- срок окончания оказания Услуг по этапу 2 – готовности сертификатов соответствия, но не позднее 16.01.2023.

6. Результат оказанных услуг:

6.1 По завершению проведения ресертификационного аудита Исполнителем представляется отчет о проведении ресертификационного аудита СМК с последующим представлением сертификата соответствия международного образца. Отчет должен содержать развернутую информацию:

- оценку соответствия требованиям ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015);
- результат проверки документированной информации на соответствие требованиям ISO 9001:2015;
- информацию в отношении области применения СМК;
- описание местоположения производственных объектов, а также применимых законодательных, нормативных и иных требований;
- оценки степени внедрения СМК, ее результативности и возможности совершенствования;
- подтверждения способности СМК достигать целей и соответствовать политике СМК.

Отчет представляется Заказчику на бумажном носителе в 1 (одном) экземпляре и в 1 (одном) экземпляре в электронном виде (по электронной почте) с приложением сертификата соответствия на бумажном носителе в 2 (двух) экземплярах на русском и английском языках.

7. Общие требования к оказанию услуг:

7.1 Услуги оказываются в соответствии с условиями договора.

7.2 Перед началом ресертификационного аудита Исполнитель представляет заказчику план и программу аудита / проверки.

7.3 Затраты на проезд и проживание аудиторов к месту проведения работ входят в стоимость услуг по договору.

7.4 Оказание услуг на объектах заказчика осуществляется в соответствии с режимом работы ООО «Газпром газомоторное топливо».

7.5 Оказание услуг на объектах Заказчика осуществляется в соответствии с законодательством РФ и требованиями локальных документов в области качества.

8. Основные требования:

8.1. Исполнитель предоставляет Заказчику:

- отчеты по результатам аудита;
- сертификаты соответствия СМК ООО «Газпром газомоторное топливо» ГОСТ Р ИСО 9001-2015 с аккредитацией Росаккредитации и ISO 9001:2015 в системе сертификации;

8.2. Оказание услуг производится в соответствии с требованиями:

- ISO/IEC 17021-1:2015 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента Часть 1. Требования (Conformity assessment — Requirements for bodies providing audit and certification of management systems — Part 1: Requirements)

– ГОСТ Р ИСО 19011-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента" (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 21.04.2021 N 261-ст).

8.3. Требования к исполнителю:

Требование	Подтверждающие документы
Участник должен иметь опыт выполнения услуг аналогичных предмету Запроса	Справка о перечне и объемах выполнения аналогичных договоров за последние 5 лет

предложений, в том числе опыт сертификации в РФ не менее 5 лет	
Нахождение центра принятия решений о выдаче, регистрации, аннулировании Сертификата соответствия на территории и в юрисдикции Российской Федерации; Развитая инфраструктура (офисы и представительства на территории РФ), обеспечивающая осуществление работ на территории Российской Федерации.	
Опыт сертификации систем менеджмента ПАО «Газпром» и его дочерних компаний	Скан-копии исполненных договоров на сертификацию системы менеджмента качества дочерних компаний ПАО «Газпром» на соответствие требованиям ISO 9001:2015 и СТО Газпром 9001-2018,
Участник должен предоставить документы, подтверждающие национальную аккредитацию в Федеральной службе по аккредитации РФ – Росаккредитации, позволяющей проводить сертификацию СМК в заявленной области требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Участник должен предоставить документы, подтверждающие наличие у Исполнителя свидетельства компетентности, позволяющего органу по сертификации проводить оценку соответствия системы менеджмента качества требованиям стандарта СТО Газпром 9001-2018;	Копия аттестата аккредитации, выданного выданного Федеральной службой по аккредитации (Росаккредитация) на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012 на проведение работ по оценке соответствия стандартам ГОСТ Р ИСО 9001-2015 в заявленной области сертификации. Копия свидетельства компетентности в качестве органа по сертификации СМК в СДС Интергазсерт
Право выдачи собственного сертификата соответствия сертифицированным организациям.	
Наличие свидетельства из реестра надежных партнеров ТПП РФ	Копия свидетельства
Участник должен обладать достаточным количеством собственных кадровых ресурсов, обладающих соответствующей квалификацией в том числе: - штат аудиторов, являющихся гражданами Российской Федерации (не менее 15 штатных аудиторов); - наличие достаточного количества квалифицированных штатных аудиторов (имеющих действующую аттестацию на право проведения аудитов на соответствие требованиям ISO 9001:2015 и ГОСТ Р ИСО 9001-2015	- Копию утвержденного штатного расписания с указанием ФИО работников (в частности, штатных аудиторов). - Список аудиторов, планируемых к выполнению работ по договору с ООО «Газпром газомоторное топливо». - Документы, подтверждающие действующую аттестацию аудиторов, планируемых к выполнению работ по договору ООО «Газпром газомоторное топливо», на право проведения аудитов на соответствие требованиям ISO 9001:2015 и ГОСТ Р ИСО 9001-2015. - Копии сертификатов аудиторов, планируемых к выполнению работ по договору с ООО «Газпром газомоторное топливо», подтверждающие международный и российский статус аудиторов.

	- Сведения о составе группы специалистов со стороны Исполнителя с распределением ролей, указать перечень выполненных проектов и контактные данные.
Исполнитель должен, в соответствии с требованиями аккредитующих органов, страховать свою профессиональную ответственность перед Заказчиками	Копию полиса страхования профессиональной ответственности Исполнителя. Страховая сумма, установленной полисом страхования профессиональной ответственности Участника должна быть не менее суммы начальной максимальной цены контракта.
Наличие у Исполнителя лицензии ФСБ на работу, связанную с использованием сведений, составляющих государственную тайну	Копия свидетельства

9. Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результатов услуг

Оказание услуг на объектах заказчика осуществляется в соответствии с законодательством и требованиями НТД в области охраны труда и промышленной безопасности.

10. Порядок сдачи и приемки результатов услуг

В соответствии с условиями договора.

11. Перечень нормативной литературы:

- ФЗ от 27 декабря 2002 года N 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) Системы менеджмента качества. Требования;
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования;
- ГОСТ Р ИСО 19011-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента" (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 21.04.2021 N 261-ст);
- ГОСТ Р 55568-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Оценка соответствия. Порядок сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента" (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 28.08.2013 N 669-ст) (при ресертификации в системе сертификации ГОСТ Р).