

**Техническое задание
на предоставление неисключительных прав использования
(лицензии) на ПО TrueConf Enterprise V (система ВКС для
Администрации Общества и филиалов) для нужд
ООО «Газпром газомоторное топливо»**

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Назначение документа

Настоящий документ представляет собой техническое задание для проведения закупочной процедуры по выбору поставщика на предоставление неисключительного права использования программного обеспечения.

Техническое задание определяет требования к составу и количеству лицензий программного обеспечения.

Техническое задание является неотъемлемой частью документации для проведения процедуры выбора поставщика программного обеспечения, наряду с договором, служит основанием для поставки программного обеспечения.

1.2. Сублицензиат и Лицензиат:

Сублицензиат - ООО «Газпром газомоторное топливо» (далее - Общество)

Лицензиат будет определен в результате проведения процедуры закупки.

1.3. Перечень документов, на основании которых предоставляется программное обеспечение:

Основанием для предоставления программного обеспечения является настоящее Техническое задание и Договор между Сублицензиатом и Лицензиатом.

1.4. Способ передачи программного обеспечения

Передача программного обеспечения осуществляется путем заключения договора о предоставлении Сублицензиату права использования результата интеллектуальной деятельности без сохранения за Сублицензиатом права передачи такого права другим лицам. Передача Прав на программное обеспечение осуществляется путем передачи электронных файлов с использованием телекоммуникационной сети Интернет по указанному в Договоре адресу электронной почты.

2. Требования к лицензии

Состав и количество лицензий программного обеспечения должны соответствовать спецификации в приложении №1 к данному Техническому заданию, должно быть совместимо с имеющимися у Сублицензиата действующим программным обеспечением TrueConf Server V на 50 пользователей (в составе LDAP/Active Directory и UDP Multicast, Публичные веб-конференции на 100 гостей, H.323 / SIP / Skype для бизнеса / RTSP шлюз на 10 соединений) и дополнять его функциональные характеристики.

Стоимость программного обеспечения, указанная в коммерческом предложении, должна включать все налоги, стоимость доставки и иные платежи

3. Место, условия и сроки передачи программного обеспечения

Место установки программного обеспечения: 197046, город Санкт-Петербург, Петроградская набережная, дом 20, литер А.

Программное обеспечение считается переданным надлежащим образом и принятым с момента подписания Акта на передачу прав. Дополнительные условия приемки программного

обеспечения устанавливаются Договором между Лицензиатом и Сублицензиатом.
Предоставление программного обеспечения осуществляется Лицензиатом в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора.

4. Форма, сроки и порядок оплаты.

- 4.1 Оплата осуществляется в безналичной форме.
- 4.2 Оплата не позднее 60 рабочих дней с даты передачи программного обеспечения и подписания Сторонами Акта на передачу прав.
- 4.3 Авансирование не предусмотрено

5. Характеристики программного обеспечения

- 5.1. Программное обеспечение должно соответствовать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Передача программного обеспечения должна сопровождаться документацией (регистрационная карта).
- 5.3. Программное обеспечение должно соответствовать техническим характеристикам, указанным в приложении № 1 к данному техническому заданию.

6. Гарантии Лицензиата.

- 6.1. Лицензиат гарантирует, что он имеет надлежащие полномочия от правообладателя предоставлять права использования программного обеспечения третьим лицам. Лицензиат также гарантирует, что в программном обеспечении не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц. В случае если гарантии, содержащиеся в настоящем пункте, будут нарушены, Лицензиат обязуется принять меры, которые обеспечат Сублицензиату беспрепятственное использование передаваемых по настоящему Договору прав.

7. Порядок приемки программного обеспечения.


- 7.1. Передача программного обеспечения Сублицензиату осуществляется по каналам электронной связи посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет по указанному в Договоре адресу электронной почты.
- 7.2. Передача программного обеспечения Сублицензиату сопровождается предоставлением регистрационной карты (в электронном виде).

8. Требования к технической поддержке.

- 8.1. Поставщик в рамках выполняемой поставки предоставляет сертификат на оказание услуг по технической поддержке программного обеспечения.
- 8.2. Количественные, качественные и функциональные характеристики сертификата на техническую поддержку должны соответствовать характеристикам, указанным в приложении № 1 к данному техническому заданию.
- 8.3. Срок действия сертификата на техническую поддержку – 12 месяцев от даты окончания действующего у Сублицензиата сертификата на техническую поддержку (с 23.03.2024г.).

- 8.4. Срок действия сертификата на техническую поддержку может быть увеличен по взаимному согласию сторон.
- 8.5. Лицензиат обеспечивает создание ресурса в системе тикетов, позволяющего подавать заявки на техническую поддержку круглосуточно и предоставляет контактный телефон горячей линии, группу в мессенджере.
- 8.6. Время оказания услуг по технической поддержке – по рабочим дням с 9:00 до 19:00 МСК. Время реакции на заявку ≤ 1 рабочий день. Реакция на заявку поступившая после 18:00 может быть получена Сублицензиатом в течении следующего рабочего дня.
- 8.7. При получении заявки – заявка регистрируется в системе тикетов, заявке присваивается уникальный номер и сообщается Сублицензиату номер регистрации, выделяется специалист службы технической поддержки для решения проблемы по заявке.
- 8.8. Время реагирования на заявку по техническому обслуживанию и сроки оказания услуг по технической поддержке должны соответствовать (не более) условиям гарантийного обслуживания, указанным в п. 8.5. настоящего Технического задания.
- 8.9. Лицензиат обязан обеспечить хранение истории ведения Запросов. Сообщения, которыми обменивались специалисты при ведении Запроса, время предоставление информации, ответов и решений.
- 8.10. Консультирование по вопросам восстановления работоспособности – бесплатное, неограниченное.

Согласовано:
Начальник УИУС

 / М.Ю. Антипов /